

VILLAGGIO TECCIU' DI CUPPI *** REGOLAMENTO INTERNO

IL PRESENTE REGOLAMENTO E' ESPOSTO ALL'INTERNO DEL VILLAGGIO. L'ATTO DI INGRESSO AL VILLAGGIO DA PARTE DELL'OSPITE IMPLICA L'INTEGRALE ED INCONDIZIONATA ACCETTAZIONE DELLO STESSO.

All'arrivo gli Ospiti, dopo aver lasciato la propria vettura presso il parcheggio, devono presentarsi alla Reception per le operazioni di check-in. Sarà richiesto di esibire un documento d'identità valido per gli adempimenti di legge.

Le casette sono disponibili il giorno di arrivo circa alle ore 17:00. Le varie infrastrutture come piscine e ristoranti sono invece a vostra disposizione durante tutta la giornata sia per il giorno d'arrivo che per il giorno della partenza.

Verranno consegnati ai clienti oltre alla chiave della casetta il badge per l'ingresso al Villaggio per cui si dovrà pagare una cauzione di € 20,00 che sarà restituita con la consegna delle stesse alla reception al momento della partenza.

Il giorno dell'arrivo in struttura gli ospiti dovranno provvedere a pagare l'intero importo del soggiorno ed a versare il deposito cauzionale di € 200,00 che si intende infruttifero e sarà reso alla partenza, salvo rimborso per danni o mancanze recati all'immobile.

In caso di annullamento della prenotazione che dovrà avvenire sempre via mail, la caparra verrà interamente trattenuta se la rinuncia al soggiorno avviene entro 7 giorni dalla data di arrivo, il 50% entro 15 giorni, o restituita per intero 30 giorni prima dell'arrivo.

Nel caso in cui il cliente, senza preavvisare la Direzione, non occupasse la casetta prenotata entro le 12:30 del giorno successivo alla prevista data di arrivo, non avrà più diritto alla prenotazione e perderà la caparra versata.

Il parcheggio è incustodito e la Direzione non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni al veicolo ed oggetti contenuti al loro interno come non risponde per furti, atti vandalici, eventi atmosferici o altro.

Gli oggetti di valore possono essere depositati gratuitamente presso la direzione in orario di ufficio. Si declina ogni responsabilità per eventuali furti di beni personali lasciati incustoditi.

E' nostra premura consegnare le casette pulite e in piena efficienza. Eventuali mancanze o problemi di qualsiasi natura al riguardo, devono essere segnalati immediatamente presso i ns. uffici, successive rimostranze non potranno essere accettate.

Il villeggiante è responsabile di eventuali danni causati nella casetta durante il soggiorno, e si impegna a lasciarla in ordine. Le stoviglie e l'angolo cottura devono essere lavati e puliti, pena addebito di euro 25,00.

Il cambio biancheria verrà effettuato solamente ai soggiorni da 10 notti, ogni 7 giorni.

Il giorno della partenza le casette devono essere liberate alle ore 10:00. Le chiavi e la scheda pass devono essere riconsegnate alla reception entro tale ora: Dalle 08:00 alle ore 10:00 potrà essere effettuato il controllo delle casette.

Anche coloro che hanno pagato l'intero soggiorno presso la propria agenzia dovranno ritirare lo scontrino fiscale presso la Reception alla fine del soggiorno, pagando come tutti gli ospiti la tassa di soggiorno del Comune di Magliolo nei termini stabiliti.

Coloro che desiderano ricevere ospiti/visitatori dovranno recarsi presso la Reception. Il visitatore dovrà consegnare un documento di riconoscimento, e dovrà pagare la tariffa stabilita. Solo nella fascia oraria 11:00-15:00 o 19:00-24:00 la presenza è gratuita (max 4 ore). Il mancato ritiro del documento d'identità depositato, oltre l'orario previsto, rappresenta a livello formale ed amministrativo la prova dell'avvenuto pernottamento all'interno del Villaggio con il conseguente addebito della tariffa prevista nel listino.

I minori di età devono essere accompagnati dai genitori o da persone che abbiano espressa delega o da chi è titolare della patria potestà, questi ultimi vengono ritenuti direttamente responsabili del comportamento dei minori. I bambini devono inoltre essere sempre accompagnati ai vari servizi del Villaggio da una persona adulta, ed essere sorvegliati durante i bagni in piscina e nelle aree comuni.

Il Villaggio è organizzato per consentire a tutti una permanenza in riservatezza e quiete. Chiediamo perciò ai nostri graditi ospiti di rispettare le ore di silenzio – dalle 24:00 alle 08:00 e dalle 14:00 alle 16:00. Durante le ore di silenzio radio, apparecchi audio, smartphone, computer e simile non devono essere udibili all'esterno delle unità abitative.

E' severamente vietato danneggiare le piante, i fiori e le attrezzature del Villaggio, versare liquidi bollenti, salati o di rifiuto sul terreno come pure accendere fuochi all'aperto e scavare fosse.

E' vietato lavare stoviglie durante le ore di silenzio, alimenti o biancheria nelle fontanelle adibite al prelievo dell'acqua potabile presente nel Villaggio; si prega di utilizzare gli appositi lavelli. Si invita tutti a consumare l'acqua con moderazione.

Gli animali domestici dovranno essere condotti al guinzaglio e sotto stretta sorveglianza dei proprietari, i quali sono obbligati a garantire l'igiene e la sicurezza. Non devono in alcun modo creare disturbo. All'interno delle casette e' vietato far dormire gli animali sul letto. I proprietari sono gli unici responsabili per eventuali danni e/o lesioni procurati a persone e/o cose dai propri animali.

I cani di grossa taglia devono essere sempre muniti di museruola, anche se legati e lasciati fuori dall'alloggio assegnato. Devono essere accompagnati fuori dal Villaggio per effettuare le loro funzioni fisiologiche. Sono disponibili presso la Reception i sacchetti per la raccolta degli escrementi. Gli animali non hanno accesso alle aree di servizio (piscina, palestra, sauna, solarium e market).

L'uso delle attrezzature (sauna, palestra, piscina etc. tranne durante l'orario del silenzio) sono a rischio e pericolo dell'utente. E' obbligatoria la cuffia in piscina.

La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali problemi fisici che potessero derivare dall'utilizzo di tutte le attrezzature e i servizi del Villaggio in particolare attività sportive, natatorie e di animazione in genere.

Presso il Villaggio esiste un servizio di videosorveglianza e di controllo con personale qualificato a cui è demandato il compito di garantire il rispetto di tutte le norme previste dal presente regolamento.

Ad insindacabile giudizio della Direzione, l'inosservanza anche parziale del presente Regolamento del Villaggio o comportamento inadeguato alle norme di convivenza, potrà determinare l'allontanamento dell'ospite/i con i relativi obblighi previsti dalle condizioni generali di prenotazione.

Ogni controversia inerente l'applicazione, l'interpretazione ed esecuzione del presente Regolamento è devoluta alla competenza territoriale del Foro di Savona.

Magliolo,

Firma per accettazione